

**Uchwała Nr XXXI/188/2005  
Rady Gminy Skąpe  
z dnia 27 czerwca 2004r.**

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Skąpe**

Na podstawie art. 18, ust. 2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym(Dz. U. z 2001r. Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 z późn.zm.), uchwała się:

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Skąpe**

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1. Celem niniejszego regulaminu jest:

określenie praw i obowiązków obsługujących wodociągi i kanalizację oraz odbiorców usług wodociągowo - kanalizacyjnych świadczonych przez obsługującego wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2001r. Nr 72 poz. 747 z późn. zm) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy.

ustanowienie warunków przyłączenia do sieci, zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy,  
udostępnienie wszystkim potencjalnym odbiorcom usług informacji o możliwościach dostępu i warunkach przyłączenia do sieci,  
udostępnienie istniejącym i przyszłym odbiorcom informacji nt. wzajemnych praw i obowiązków obsługujących wodociągi i kanalizację oraz odbiorców usług.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez obsługujących wodociągi i kanalizację

§ 2. Obsługujący wodociągi i kanalizację zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo - kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,

spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru, określonych w zezwoleniu, o którym mowa w pkt.2,

§ 3. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków zgodnie z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez obsługującego wodociągi i kanalizację oraz nie utrudniający działalności obsługującemu, w szczególności do:

użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,

zabezpieczenia przed dostępem osób nie uprawnionych do pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz,

użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,  
umożliwienia upoważnionym przedstawicielom obsługi wodociągów i kanalizacji wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,  
poinformowania obsługującego wodociągi i kanalizację o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzania ścieków,  
wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

### Rozdział 3

#### Szczególne warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. Szczególne warunki i tryb zawierania umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określają przepisy art. 6 ustawy.

§ 5. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między obsługującym wodociągi i kanalizację a odbiorcą usług.

§ 6. Obsługujący wodociągi i kanalizację jest obowiązany do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została podłączona do sieci, i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 7. 1. Umowa o której mowa w § 5 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące: ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,

sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,

praw i obowiązków stron umowy,

procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług,

ustaleń zawartych w zezwoleniu, o którym mowa w art. 18 ustawy,

okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 lit e stanowią delegacja i upoważnienie podpisane przez kierownika obsługi wodociągów i kanalizacji określające czynności, których wykonanie wymaga wstępu na teren nieruchomości usług, w szczególności obejmujące: dokonanie odczytu i sprawdzenia prawidłowości działania urządzenia pomiarowego i wodomierza głównego lub wodomierzy w lokalach, wykonanie prac konserwacyjno - remontowych oraz kontrolę korzystania z usług zgodnie z umową.

§ 8. Umowa, o której mowa w § 5 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda lub z którego mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 9. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa w § 5, zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

§ 10. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, obsługujący wodociągi i kanalizację zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w § 10, §11

jeżeli:

we wszystkich lokalach są zainstalowane wodomierze w sposób uzgodniony z obsługującym wodociągi i kanalizację,  
zainstalowane wodomierze spełniają wymagania Polskich norm oraz wymagania uzgodnione z obsługującym wodociągi i kanalizację odnośnie ich typu,  
możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy,  
wnioskodawca i obsługujący wodociągi i kanalizację ustalili sposób rozliczeń różnicy wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania,  
możliwe jest przerwanie dostarczania wody do lokalu bez zakłóceń dostaw wody w pozostałych lokalach.

§ 11. Obsługujący wodociągi i kanalizację może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w §10, §11 również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w §12.

§ 12. Podpisanie umowy o dostarczanie wody i odprowadzania ścieków następuje po podpisaniu przez strony prób i odbiorów prac budowlano - montażowych wykonanych w związku z przyłączeniem do sieci.

§13. Treść umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz niniejszego regulaminu.

§14. W przypadku zmiany odbiorcy usług następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą.

§15. Taryfowe ceny i stawki opłat, jako określone, zgodnie z przepisami ustawy przez obsługującego wodociągi i kanalizację i zatwierdzone uchwały Rady Gminy, nie podlegają ustalaniu w oparciu o umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§16. Integralną częścią umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi załącznik, składany przez odbiorcę usług przy zawieraniu umowy i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług, również jakość odprowadzanych ścieków.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§17. Podstawowe zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków: rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez obsługujących wodociągi i kanalizację z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,  
ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy.  
ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilość wody pobranej lub określonej w umowie,

w rozliczeniach odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług, jeżeli odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny nie posiadający urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w umowie między dostawcą a odbiorcą ścieków, z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych.

§18. Zgodnie z przepisami rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ustawy: odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 7 dni daty dostarczenia rachunku przez inkasenta zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku, nie wstrzymuje jego zapłaty, w przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

## Rozdział 5

### Warunki przyłączenia do sieci

§19. Zakres budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych realizowanej i finansowanej przez obsługującego wodociąg i kanalizację oraz przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci określają przepisy ustawy, stanowiące:

obsługujący wodociąg i kanalizację są obowiązani zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium warunków i zagospodarowani przestrzennego gminy oraz miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji. realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci, koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa obsługujący wodociąg i kanalizację a urządzenia pomiarowego odbiorca usługi.

§20.1. W przypadkach, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny obsługującego wodociąg i kanalizację, mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z tym obsługującym i gminą, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.

2. Urządzenia, o których mowa w ust. 1 mogą być odpłatnie przekazane gminie na zasadach określonych w art. 31 ustawy.

§21. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie i po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez obsługującego wodociąg i kanalizację, zwanych dalej "warunkami przyłączenia"

§22. 1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci,

2. Osoba, o której mowa w ust. 1, składa u obsługującego wodociąg i kanalizację o określenie warunków przyłączenia.

3. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 i 2, ustala obsługujący wodociąg i kanalizację.

§23. 1. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

oznaczenie wnioskodawcy,  
określenie: rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych, charakterystykę zużycia wody, rodzaju i ilość, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków, przeznaczenia wody,  
informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności: powierzchnię użytkową i rodzaj lokali w budynkach zasilanych w wodę, wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,

mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowej, kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,

§24. 1. Obsługujący wodociągi i kanalizację określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w §19.

2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich określenia.

3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy, przepływ obliczeniowy wody lub urządzenia sanitarne i techniczne, w których używana jest woda i odprowadzane są ścieki,

wymagania dotyczące:

miejsca zainstalowania wodomierza głównego,

miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,

jakość odprowadzanych ścieków,

termin ważności warunków przyłączenia.

§25. 1. Umowa o przyłączenie w szczególności określa:

strony zawierające umowę,

zakres prac projektowych i budowlano montażowych oraz prac związanych z

przeprowadzaniem prób i odbiorów końcowych, wykonanych przez strony,

sposób koordynacji prac wykonawczych przez strony oraz kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia,

terminy:

zakończenia budowy przyłącza oraz terminy przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych,

przeprowadzenia prób częściowych i końcowego odbioru przyłącza,

odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie.

§26. 1 Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano - montażowych.

2. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust.2 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa obsługujący wodociągi i kanalizację.

Rozdział 6

Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§27. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo - kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

w urzędach gminy, które udostępniają nieodpłatnie wgląd:

w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,

w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego,

w regulaminie świadczonych usług,

w warunkach udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

w obsługujących wodociągi i kanalizację, udostępnia nieodpłatnie:

wgląd w wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,

w plany inwestycyjne,

w regulamin świadczenia usług.

#### Rozdział 7

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji.

§28. 1. Obsługujący wodociągi i kanalizacje obowiązany jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:

z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,

dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 2 obsługujący niezwłocznie informuje odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty,

§29. Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków:

udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu;

12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,

7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt. a

14 dni - na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§30. Obsługujący wodociągi i kanalizację zobowiązany jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§31. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez

zainteresowanego w siedzibie obsługującego, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez zarząd obsługującego.

3. Obsługujący wodociągi i kanalizacje zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

§32. Traci moc uchwała nr XXXVII/208/2002 Rady Gminy w Skąpem z dnia 30 września 2002r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze gminy (Dz. Urz. Województwa Lubuskiego Nr 95, poz. 1181 z 17.10.2002r.).

§33. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Skąpe.

§34. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

z-ca Przewodniczącego  
Rady Gminy  
/-/ Józef Roszczyk